

Hyvä asiakkaamme,

kaukolämmön yleisiin sopimusehtoihin on tullut muutoksia. Uudet sopimusehdot perustuvat Energiateollisuus ry:n suositukseen (T1/2026) ja ne korvaavat aiemman version (T1/2021). Lempeä Lämpö ottaa uudet ehdot käyttöön 1.12.2026.

Mitä muutoksia sopimusehtoihin on tehty

Sopimusehtoja on päivitetty, jotta ne olisivat entistä selkeämmät ja helpommin ymmärrettävissä

Ehtojen sanamuotoja on selkeytetty ja termistöä yhtenäistetty. Samalla sopimusehdot on päivitetty vastaamaan nykyistä lainsäädäntöä ja viranomaisten käyttämiä termejä.

Päivityksessä ei ole tehty olennaisia muutoksia sopimusten asiasisältöön, asiakkaan oikeuksiin tai velvollisuuksiin verrattuna aiemmin voimassa olleisiin ehtoihin.

Mitä tämä tarkoittaa asiakkaalle?

Sopimusehtojen päivitys ei edellytä sinulta mitään toimenpiteitä. Kaukolämmön toimitus jatkuu entisin periaattein, eikä päivitys vaikuta palvelun sisältöön, hinnoitteluun tai sopimussuhteen keskeisiin ehtoihin.

Päivitetyt kaukolämmön yleiset sopimusehdot ovat saatavilla Lempeä Lämmön verkkosivuilla: www.lempealampo.fi/asiakkaalle 1.12.2026 alkaen tai voit pyytää niitä asiakaspalvelustamme.

Alla oleva kooste sisältää keskeisimmät kaukolämmön sopimusehtoihin (T1/2026) tehdyt muutokset

1. Lämpösopimuksen tekeminen

Lisätty maininta asiakkaan ja lämmönmyyjän välisestä toimitus- ja vastuurajakohdasta. Ellei toisin sovittu, toimitus- ja vastuuraja on kohta, jossa asiakas liittyy omilla sulkuventtiileillään lämmönmyyjän johtoihin. (1.1)

Edistetty sähköistä asiointia siten, että jatkossa asiakkaalle voi lähettää hinta- ja ehtomuutosilmoitukset ensisijaisesti sähköisesti. Asiakkaan tulee saada tieto ilmoituksen olemassaolosta sähköisessä asiointipalvelussa sekä ilmoituksen keskeisestä sisällöstä ennalta sovittavalla tavalla, esimerkiksi sähköpostitse tai tekstiviestillä. Kuluttajan tulee kuitenkin saada kyseiset ilmoitukset veloituksetta paperilla. Lisäksi myyjän on kerrottava ennen sopimuksen tekemistä kuluttajalle selkeästi ja ymmärrettävästi oikeudesta paperiseen asiointiin. (1.4)

2. Lämmön siirtäminen asiakkaalle ja lämmön laatu

Poistettu ehtoista maininta, jossa on kuvattu kaukolämpöveden korkeimman tulolämpötilan olevan yleensä 115 °C. (2.2)

4. Lämmönmyyjän johdot ja laitteet

Selkeytetty, että lämmönmyyjän oikeus laitteiden säilyttämiseen asiakkaan rakennuksessa tai tontilla sopimuksen päätyttyä ei vaadi erillisen sopimuksen tekemistä. Tarkennettu terminologiaa vastaamaan muualla ehdoissa käytettyä. (4.12)

6. Lämmön mittaus ja laskutus

Jos viivästyskorosta ei ole sovittu yksilöllisissä ehdoissa, myyjällä on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa. (6.18)

Selkeytetty mittausvirheen määritelmää ja siihen liittyvää terminologiaa. (6.19, 6.21)

7. Vakuudet

Selkeytetty, että asiakkaalta voi pyytää vakuutta myös sopimusta siirrettäessä. (7.1)

9. Lämmötoimituksen keskeytykset asiakkaasta johtuvista syistä

Läpi luvun tehty useita energiatehokkuuslain muutoksista johtuvia lisäyksiä ja tarkennuksia. Esimerkiksi rajoitettu toisinsopimismahdollisuuksia lainsäädäntöä vastaavalla tavalla. (9.1, 9.3, 9.4 ja uusi kohta 9.10).

12. Vahinkojen korvaaminen

Selkeytetty vahingonkorvauksiin oikeuttavan näissä ehdoissa määritellyn virheen tarkoittavan luvun 11 mukaista lämmötoimituksen virhettä. (12.1, 12.5 ja 12.6)

13. Lämpösopimuksen päättymisen

Selkeytetty irtisanomistilanteita koskevaa neuvonantovelvollisuutta. (13.3.1)

Sopimuksen purkua koskevissa ehdoissa on selkeyden vuoksi huomioitu kansainväliset pakotteet. Jatkossa lämpösopimuksen välitön purkaminen on myyjän harkinnan perusteella mahdollista silloin, kun käyttäjään kohdistuu lainsäädännön tai viranomaisen asettamia kansainvälisiä pakotteita. Lisäksi lämmönmyyjällä on oikeus vaatia purkamisesta aiheutuvat vahingot korvattavaksi. (13.5)

14. Sopimusehtojen ja hinnoittelun muuttaminen

Läpi luvun tehty useita energiatehokkuuslain muutoksista johtuvia lisäyksiä ja tarkennuksia. Rajoitettu ehtokohtien soveltamista lainsäädäntöä vastaavalla tavalla. (14.2, 14.3, 14.4 ja 14.8).

Päivitetty sähköisen asioinnin edistämistä koskevat muutokset hinta- ja ehtomuutosilmoitusten lähettämiseen liittyen. (14.6)

15. Riitojen ratkaiseminen

Lisätty yritysasiakkaiden lain mukainen oikeus saattaa sopimusta koskevat erimielisyydet energiamarkkinariitalautakunnan ratkaistavaksi. (15.3)

Jos sinulle tulee kysyttävää ehtomuutoksista, niin otathan yhteyttä asiakaspalveluumme.

Lempeä asiakaspalvelu arkisin klo 8–16 p. 0800 90990